

## NOTE EXTERNE

|           |                   |        |                         |
|-----------|-------------------|--------|-------------------------|
| DE / FROM | DIRECTEUR GENERAL | N/Réf. | 002/12/11/20/JCM/DIRGEN |
|-----------|-------------------|--------|-------------------------|

|        |                  |
|--------|------------------|
| A / TO | CLIENTS COMMERCE |
|--------|------------------|

|      |  |
|------|--|
| C.C. | DIRECTION OPS SAMR<br>RESPONSABLE D'EXPLOITATION<br>CUSTOMER SERVICE SAMR<br>RESPONSABLES TERMINAL<br>SUPERVISEUR PARC |
|------|--|

|       |                                  |
|-------|----------------------------------|
| OBJET | Situation des Opérations Navires |
|-------|----------------------------------|

Urgent     Pour avis     Pour information     Pour accord     Confidentiel     Rappel

Chers Clients et Partenaires,

Nous vous informons que les opérations navires sont fortement perturbées à la SAMR par un mouvement de « go slow » initié par nos collaborateurs à la suite de tensions générées par la négociation annuelle obligatoire (NAO).

Nous mettons tout en œuvre afin que les opérations navires puissent reprendre leur rythme habituel dans les plus brefs délais. Les opérations terrestres sont moins perturbées.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Jean Christophe MOLLIERE  
Directeur Général



P/O